

## 1. Obecná ustanovení

1. Společnost **Vehiklo Ventures s.r.o.** se sídlem na adrese Praha10, Strančická 1084/29, PSČ 100 00, Praha 10, IČO: **05301122**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze, sp. zn.: 261487 C** (dále jen „Provozovatel“), je provozovatelem internetového serveru vehiklo.cz (dále jednotlivě jako „Server“) dostupný na adrese (URL) <http://www.vehiklo.cz> (dále jen „Služba“).
2. Provozovatel je oprávněn poskytovat přístup k uživatelskému rozhraní Služby (dále jen „Administrační systém“) sloužícímu pro vložení a editaci jednotlivých inzerátů a dalších dat z oblasti nabídky a poptávky motorových vozidel.
3. Objednatelem inzerce je fyzická či právnická osoba (dále jen „Objednatel“) objedávající přístup do Administračního systému, jehož prostřednictvím lze zadávat jednotlivou řádkovou inzerce na stránkách Služby.
4. Objednatel není oprávněn umožnit třetím osobám, zejména pak osobám podnikajícím vlastním jménem a na vlastní odpovědnost v oblasti prodeje a/nebo pronájmu automobilů, motocyklů a souvisejících produktů, jakož i v jiné příbuzné činnosti (dále jen „obchodní automobilové činnosti“), Přístup do Administračního systému nebo jiným způsobem (např. importy) jeho zpřístupnění. Třetími osobami ve smyslu tohoto bodu Podmínek se rozumí zejména jednotlivé fyzické osoby nebo právnické osoby, které podnikají pod vlastním IČO, a dále subjekty, které jsou účelově členy družstva či jiných právnických osob, sítí nebo jsou součástí jakékoliv jiné formy sdružování nebo slučování za účelem vykonávání obchodní automobilové činnosti. Tyto subjekty jsou povinny zajistit si každý jednotlivě svůj vlastní Přístup. Pokud Objednatel poruší tento bod Podmínek, je Provozovatel oprávněn bez dalšího vysvětlení odstoupit od těchto Podmínek.
5. Objednatelům je zakázáno zejména takové jednání, při kterém Objednatel jedná v rozporu s pravidly uvedenými v bodě 4 tohoto článku Podmínek, aby umožnil či zprostředkoval Přístup dalším subjektům obchodní automobilové činnosti ke Službě s cílem získat pro sebe a tyto subjekty výhodnější postavení k Přístupu ke Službě, čímž dochází ke zkracování Provozovatele.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud odporuje zájmům Provozovatele či je v rozporu s těmito Podmínkami či níže uvedenými [Pravidly inzerce](#).
7. Objednatel, kterým je fyzická osoba, souhlasí s tím, že údaje týkající se jeho osoby, které zadá na stránkách Služby, zejména telefonní číslo Objednatele, VIN a fotografie inzerovaného vozidla či servisní knihy, budou zpracovány Provozovatelem za účelem jejich zveřejnění spolu s inzercí. Objednatel dává tímto Provozovateli výslovný souhlas ke zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Souhlas se zpracováním údajů se poskytuje na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může Objednatel bezplatně kdykoliv u Provozovatele písemnou formou odvolat, a to na adrese sídla Provozovatele. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních

údajů dle předchozí věty, bere Objednatel na vědomí, že je Provozovatel povinen odstranit všechny inzeráty Objednatele bez jakékoliv náhrady.

8. V případech, kdy je Objednatel ve vztahu k Provozovateli spotřebitelem a vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel v postavení spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu České obchodní inspekci (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)). V těchto případech může také Objednatel, který je v postavení spotřebitele, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů online, která je zřízena Evropskou komisí a je dostupná na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **2. Rozsah a obsah předmětu plnění**

1. Přístup do Administračního systému Služby se objednává na základě registrace Objednatele na portálu Provozovatele.
2. Základní prezence Objednatele na portálu Provozovatele je zdarma. Služba objednateli umožňuje: zobrazit nabídku produktu nabízeného Objednatelem včetně fotografie tohoto produktu na Serveru, uvést technické a doplňkové informace k nabízenému produktu, zobrazit kontaktní údaje Objednatele, zobrazit Objednatele na mapě včetně zobrazení loga Objednatele.
3. Objednatel má možnost zviditelnit své inzeráty jednorázovými formami topování nebo si na libovolný počet měsíců objednat placený modul (dále jen "Modul"). Modul Objednateli umožňuje zejména větší viditelnost inzerátů na celém portálu. Více informací o placených službách je možno najít v platném Ceníku služeb.
4. Minimální období, na které je možno si Modul objednat, je 30 dnů. Maximální období, na které lze Modul objednat, je 1 rok, tj. 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, s tím, že po uplynutí objednané doby lze aktivitu Modulu automaticky prodloužit, po zaplacení nové nabídky, kterou Objednateli zašle Provozovatel.
5. Objednatel obdrží ke svému účtu v Administračním systému uživatelské jméno (login) a heslo. Objednatel není oprávněn tyto údaje zpřístupnit třetím osobám či se pokoušet o neoprávněný přístup a/nebo o neoprávněnou manipulaci s daty na Službě. V případě závadného jednání Objednatele je Objednatel plně odpovědný za případné zneužití Administračního systému a/nebo za zneužití svého uživatelského jména a/nebo hesla a za náhradu vzniklé újmy.
6. Objednatel je oprávněn zadávat přes Administrační systém pouze vlastní inzerci. Objednatel je oprávněn zadávat inzerci toliko na produkty, které má aktuálně v nabídce, a v případě jejich prodeje je takovou inzerci ihned povinen vést v sekci Prodáno, ve správě svých vozidel.

7. Provozovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby uvedené v platném Ceníku služeb. Objednatel bere na vědomí, že údaje zveřejňované Objednatelem na Službě jsou přístupné všem uživatelům celosvětové počítačové sítě Internet.

8. Objednatel je povinen uhradit Provozovateli za poskytované placené služby odměnu níže uvedeným způsobem (čl. 3. Finanční podmínky).

9. Objednatel prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v Administračním systému, včetně identifikace fakturačního subjektu, jsou úplné, aktuální a pravdivé a nejsou v rozporu s právním řádem ČR. Tímto se rozumí správné a úplné uvedení všech náležitostí nutných k vystavení daňového dokladu.

10. Objednatel se zavazuje zveřejňovat přes Administrační systém pouze pravdivé údaje. Rovněž se zavazuje ihned aktualizovat své inzeráty v případě, že dojde k jakémukoli změně jejich stavu nebo údajů v nich uvedených. Za obsah a pravdivost uváděných údajů je zodpovědný výlučně Objednatel.

11. Objednatel je povinen uvádět v inzerátech reálnou a konečnou prodejní cenu vozidla při platbě ceny vozidla v hotovosti nebo bankovním převodem, a to v Kč. U plátců DPH se jedná o prodejní cenu včetně platné sazby DPH. Objednatel je dále povinen prezentovat odpovídající fotografie, které souvisí s inzerovaným produktem. V inzerátech nelze uvádět odkaz na další internetové stránky či nabídku formou URL či hypertextových odkazů apod.

12. Provozovatel si vyhrazuje právo v rámci Služby, tj. i do náhledu konkrétního inzerátu, umístit reklamu třetího subjektu či jakoukoli jinou propagaci, a to včetně reklamy na zboží či služby Provozovatele, tato však bude vhodným způsobem oddělena od vlastního inzerátu Objednatele.

13. Provozovatel si vyhrazuje právo smazat inzeráty obsahující zavádějící či klamavé informace (zejména obsahující spekulativní cenu apod.), a to bez náhrady již uhrazené ceny za tyto inzeráty. Provozovatel si dále vyhrazuje právo smazat inzeráty odporující těmto Smluvním podmínkám (dále jen „Podmínky“), a to též bez náhrady. Pokud bude Objednatel opakovaně uvádět zavádějící či klamavé údaje, je Provozovatel oprávněn bez náhrady smazat celou databázi inzerce Objednatele na Serveru.

14. Objednatel se dále zavazuje nezveřejňovat žádné údaje, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky.

15. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnit jakékoli údaje, pokud:

- jsou v rozporu s právním řádem České republiky
- jsou v rozporu s dobrými mravy, případně ohrožují veřejný pořádek
- svým obsahem neodpovídají zájmům Provozovatele anebo
- jsou v rozporu s těmito Podmínkami či v rozporu s Pravidly inzerce.

16. Veškerá data zadává Objednatel do Administračního systému Provozovatele nebo přes produkty třetích stran, které toto umožňují, na vlastní náklady, vlastním jménem a vlastními silami.

17. V případě, že Provozovatel zjistí, že Objednatel v rámci své registrace zadává inzerci jiných subjektů, je Provozovatel oprávněn veškerou inzercí tohoto Objednatele smazat bez náhrady.

18. Objednatel může kdykoli zrušit svojí registraci ve Službě kontaktování podpory na emailové adrese [info@vehiklo.cz](mailto:info@vehiklo.cz).

19. Objednatel stvrzením těchto Podmínek souhlasí s tím, že je Provozovatel oprávněn zasílat Objednateli obchodní sdělení týkající se provozu Služby nebo služeb souvisejících, jakož i o produktech třetích osob, a to i prostřednictvím direct mailů Provozovatele.

20. Osoby, které nezadávají inzeráty v rámci své podnikatelské činnosti, ale jako soukromé osoby, mohou Službu využít na vkládání krátkodobých jednorázových inzerátů, které se objednávají zdarma na dobu 60 dnů. Po uplynutí 60 dnů bude Objednatel soukromého inzerátu kontaktován prostřednictvím emailu, aby aktualizoval stav inzerátu nebo jen prodloužil jeho prezenci na Serveru o dalších 60 dnů. Objednatelé jednorázových inzerátů poskytují Provozovateli souhlas se zveřejněním jejich telefonního čísla spolu s krátkodobým jednorázovým inzerátem.

21. Objednatel a Objednatelé jednorázových inzerátů se zavazují u všech svých inzerátů dodržovat níže uvedená Pravidla inzerce.

22. Tato inzerce není návrh na uzavření kupní smlouvy dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

23. Za obsah a pravdivost uváděných údajů je odpovědný výlučně Objednatel. Provozovatel si však vyhrazuje právo kontroly inzerátů, jak namátkové, tak cílené, a to zejména inzerátů, které byly označeny jako závadné přes tlačítko pro nahlašování závadných inzerátů. Zjistí-li Provozovatel, že existuje důvodné podezření o tom, že daný inzerát vykazuje znaky klamavé či dokonce podvodné nabídky, Provozovatel si vyhrazuje právo takový inzerát bez náhrady a upozornění smazat a účet pod kterým byl inzerát vložen zablokovat.

24. Objednatel se dále zavazuje, že nebude Provozovatele činit zodpovědným za jakékoliv právní nároky třetích stran, které vzniknou na základě zveřejnění Objednatelem zadaných dat prostřednictvím Administračního systému, a že případné nároky třetích osob vůči Provozovateli vzniklé v příčinné souvislosti s jednáním Objednatele, v plné výši odškodní.

25. Provozovatel není povinen archivovat inzerci v Administračním systému.

### 3. Finanční podmínky

1. Služba je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb a Provozovatel je oprávněn vyžadovat platbu předem.
2. Objednatel může zaplatit za služby pro konkrétní období kartou online nebo Provozovatel vystaví Objednateli zálohovou fakturu na objednané služby pro konkrétní období sjednané mezi Provozovatelem a Objednatelem. Tuto zálohovou fakturu zašle Provozovatel Objednateli e-mailem. V každém případě se Provozovatel zavazuje vystavit Objednateli po uhrazení ceny služeb fakturu a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu Objednatele do 15 dnů ode dne přijetí platby na účet Provozovatele.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Provozovateli částku uvedenou na zálohové faktuře, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře, přičemž dnem úhrady se rozumí den připsání částky na účet Provozovatele.
4. Daňové doklady jsou vystavovány s fakturačními údaji uvedenými na příslušné zálohové faktuře. Při souhlasu s těmito podmínkami Objednatel dává souhlas s elektronickou fakturací, a tak jsou daňové doklady zasílány na kontaktní údaje uvedené v administračním systému. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den přijetí platby nebo den vystavení daňového dokladu, podle toho, který den nastane dříve.
5. Objednatelem zadaná inzerce je poprvé zveřejněna nejpozději do čtyř (4) dnů od připsání úhrady zálohové faktury na účet Provozovatele, ne však dříve, než začne běžet objednané období registrace.
6. V případě, že platba nebude na účet Provozovatele připsána řádně a včas, nebude Provozovatelem realizována. Pokud však Zadavatel uhradí platbu v termínu do deseti kalendářních dnů ode dne požadovaného zahájení aktivace služby, tato mu bude spuštěna, avšak zkrácena o dobu, která uplynula od zahájení aktivace služby dle objednávky do doby úhrady, bez nároku na poměrné zkrácení hrazené částky. V případě prodloužení delšího než deset kalendářních dnů ode dne požadovaného zahájení aktivace služby není již možné spuštění služby takto dodatečně zahájit a objednávka bude bez náhrady zrušena.
7. Provozovatel je oprávněn nezveřejnit inzerci Objednatele v případě neuhrazení celé fakturované částky či při nemožnosti identifikace platby (neuvedení variabilního symbolu nebo nesprávné uvedení variabilního symbolu). Chybné, částečné či hromadné platby nebudou akceptovány. Takové platby budou vráceny na účet, ze kterého byly na účet Provozovatele připsány. Přičemž Provozovatel si vyhrazuje právo platby ponížít o náklady spojené s jejich vrácením.

8. Provozovatel je oprávněn k pozastavení placené inzerce Objednatele v případě, že Objednateli skončí platnost placené inzerce a pokud ji Objednatel neprodlouží po předložení nové nabídky Provozovatele.

#### **4. Reklamace**

1. V případě pochybení na straně Provozovatele je Objednatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nebo slevu z ceny a pouze tehdy, jestliže Objednatel využíval některý z placených modulů nebo určitou variantu zviditelňování inzerátů. Objednatel je povinen reklamaci učinit emailem na adresu, ze které byla poslána nabídka. Lhůta pro uplatnění reklamace je 14 kalendářních dnů ode dne, kdy Objednatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení, podle toho, která skutečnost nastala dříve. V případě neuveřejnění anebo chybného uveřejnění inzerátu je reklamační lhůta 14 kalendářních dnů ode dne, kdy byl anebo měl být inzerát uveřejněn. Lhůta pro vyřešení reklamace ze strany Provozovatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejího řádného uplatnění.
2. Pochybením na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost Služby, která se týká a negativně ovlivňuje zveřejnění inzerce objednané Objednatelem, po dobu delší než 48 hodin bez přerušení v průběhu kalendářního dne.
3. Za pochybení na straně Provozovatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti Serverů resp. jednotlivých WWW stránek Provozovatele.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

1. Součástí těchto Podmínek jsou také Pravidla inzerce a Ceník služeb.
2. Smluvní vztah založený mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
3. Jakékoliv užití obsahu Serverů, popř. jeho částí, Objednatelem jiným způsobem než pro účely, k nimž jsou Servery určeny, zejména jakékoliv šíření obsahu Služby, je zakázáno. Jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu Služby. Právo zhotovit záložní kopie materiálů obsažených v Servech pro osobní potřebu v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jsou zakázány.
4. Dojde-li ke změně jakýchkoliv fakturačních údajů a kontaktních osob u Objednatele, je Objednatel povinen tyto náležitosti změnit ve svém administračním účtu.
5. Veškeré písemnosti zasílané poštou se považují za doručené pátým dnem po jejich prokazatelném odeslání, a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost

převzít, nebo v případě, že zásilka byla uložena na poště a druhá strana si zásilku nevyzvedla.

6. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky a Ceník služeb v přiměřeném rozsahu změnit, s tím, že změnu vždy zveřejní na internetových stránkách Služby. (a zároveň před účinností takové změny vyrozumí Objednatele o změně Podmínek prostřednictvím internetu.). V případě, že Objednatel nesouhlasí se změnou smluvních podmínek, může ukončit registraci a z tohoto důvodu tyto smluvní podmínky vypovědět písemně zasláním na adresu sídla Provozovatele, v tomto případě mu náleží vrácení poměrné části úhrady za registraci.

7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2016.